

Vi söker en Guest Service Agent med inriktning bokning på Hotel Kung Carl!

Hotel Kung Carl är Stockholms äldsta familjeägda hotell och är konstant aktuellt med sitt centrala läge vid Stureplan, djärva design och närhet till Stockholms nöjen, grönområden och sevärdheter. Vi har 143 unikt inredda rum, takterrass, Nordfranskt Bistro, Jazzklubb, två härliga barer samt konferens och festvåning med bästa utsikten över Stureplan.

Tjänsten som Guest Service Agent med inriktning bokning innebär att du jobbar minst 50% med aktiv försäljning av konferens, grupplogi samt festvåningsbokningar. Du är en ansvarstagande, engagerad, strukturerad person som gillar att jobba i ett högt tempo. Att vara proaktiv, flexibel och serviceinriktad är en självklarhet för dig. Ditt mål är att varje gäst skall få en så bra upplevelse som möjligt hos oss.

Utöver bokningen kommer du även ha stadigvarande timmar i vår reception samt vara redo att hoppas in som konferensvärdinna vid behov.

Du ska ha minst 3 års erfarenhet från att jobba på en bokningsavdelning med försäljning av konferenser och grupplogi. Vi ser gärna att du har jobbat med något av hotellbokningssystemen Suite8 eller Opera tidigare.

Huvudsakliga arbetsuppgifter kommer bland annat innefatta:

- Bokning av hotellrum, konferenser och middagar via telefon och mejl.
- Aktivt och synligt delta i prissättning av offerter till konferenser, festvåning och grupper via företagets säljare eller genom direktkontakt med kund.
- Visningar av hotellet för potentiella kunder.
- Övriga administrativa uppgifter så som uppföljning av konferens och grupper, statistik och fakturering m.m.
- Sedvanliga arbetsuppgifter i receptionen, så som checka in/ut, kassahantering osv

Tjänsten är en tillsvidareanställning på 100% och arbetstiderna kan komma att innefatta både morgon- och kvällspass, vardagar, varannan helg och storhelger.

Känner du att det här är jobbet för dig? I så fall tycker vi att du ska skicka in din ansökan nu direkt men senast 25 maj. Ansökningar behandlas löpande varpå tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdatum så vänta inte - hör av dig till oss redan idag om du är den vi letar efter.

Vill du veta mera om tjänsten: kontakta Annelie Bergsten, Hotellchef, tel. 08-463 50 40

Om du är intresserad av tjänsten är du välkommen att skicka din ansökan med CV och personligt brev via email till annelie.bergsten@kungcarl.se

Välkommen med din ansökan!

